

Tariffario Numero verde

Italia

Pacchetto tariffario		Tariffa S	Tariffa M	Tariffa L
Utilizzo minimo mensile ¹		13,90 €	25,90 €	43,90 €
Volume complessivo mensile* incluso nell'utilizzo minimo da fisso a fisso o da fisso a mobile o da mobile a fisso o da mobile a mobile * inteso solamente come un esempio di calcolo		* 283 minuti 100 minuti 49 minuti 37 minuti	* 528 minuti 193 minuti 98 minuti 74 minuti	* 895 minuti 340 minuti 176 minuti 133 minuti
Tariffe al minuto ² da fisso a fisso da fisso a mobile da mobile a fisso da mobile a mobile		4,9 Cent 13,9 Cent 27,9 Cent 36,9 Cent	4,9 Cent 13,4 Cent 26,4 Cent 34,9 Cent	4,9 Cent 12,9 Cent 24,9 Cent 32,9 Cent
Costo di attivazione una tantum	senza durata minima del contratto	24,90 €	24,90 €	24,90 €
	Durata minima del contratto di 24 mesi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

¹ La somma forfettaria per l'utilizzo minimo mensile è a disposizione come credito per le chiamate ed è compensata con il volume di chiamate effettivo.

² Questi importi vengono detratti dalla somma forfettaria per utilizzo minimo mensile. Nel caso in cui la somma forfettaria per utilizzo minimo mensile venga esaurita, i minuti eccedenti sono calcolati con le presenti tariffe. Fatturazione al minuto.

Ulteriori tariffe di connessione	Tariffa	Nota
Inoltro di chiamata all'estero	-	su richiesta

Tariffa di attivazione e quota fissa	Tariffa	Nota
Numeri top Supplemento per l'aggiunta di numeri telefonici immediatamente disponibili, particolarmente facili da memorizzare		Vige il supplemento indicato in Internet al momento dell'ordine.

Modifiche e portabilità	Tariffa	Nota
Modifica della configurazione dell'inoltro di chiamata attraverso il nostro Customer Management (modifica di instradamento) via fax o e-mail per una durata fino a 30 minuti	49,00 €	per ciascuna modifica

Produzione di annunci vocali e consegna	Tariffa	Nota
Attivazione o modifica di un annuncio vocale	41,00 €	per ciascun annuncio
Produzione di un annuncio vocale personalizzato (italiano, inglese, francese, spagnolo) Annuncio vocale mediante una speaker professionale madrelingua (studio di registrazione)	128,00 €	per ciascun annuncio
Tariffa speciale per annunci vocali in tedesco Produzione mediante una speaker professionale madrelingua (studio di registrazione)	99,00 €	per ciascun annuncio
Altre lingue straniere Annuncio vocale mediante una speaker professionale (studio di registrazione)	159,00 €	per ciascun annuncio
Supplemento per la musica Annuncio vocale mediante una speaker professionale (studio di registrazione)	+29,00 €	per ciascun annuncio
Consegna di un annuncio vocale personalizzato nel sistema di annunci vocali di dtms	5,00 €	per ciascun annuncio, al mese
Riproduzione di annunci vocali Annunci di rete standard o personalizzati	0,01 €	per ogni 20 secondi trascorsi

Varie	Tariffa	Nota
Recupero di una nota di addebito mancata	10,00 €	per ciascuna fattura
Pagamento della fattura tramite bonifico	0,5%	dell'ammontare della fattura
Emissione di una copia conforme della fattura	4,00 €	per ciascuna fattura
Invio di fatture a mezzo posta	1,30 €	per ciascuna fattura

*Tutti prezzi indicati sono netti, IVA esclusa.
Tariffario 1.0, aggiornato a dicembre 2015*